

通所支援サービス評価表【たんたん】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見なしのため、事業所からの 回答とする
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	31名	1名		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28名	4名		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配所が適切になされているか	31名	1名		
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32名			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	31名	1名		
	⑥	障害のない子供と活動する機会があるか	16名	14名	1名	戸外活動や遊びに来る児童と触れ合う機会を月1回以上は設けている
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31名	1名		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31名	1名		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32名			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8名	18名	5名	コロナ蔓延時以降、交流会を中止している
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	25名	7名		職員の共通理解を深め、改善できるよう努めている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32名			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信しているか	26名	6名		Facebook,ホームページにて情報提供している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30名	2名		
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26名	4名	2名	保護者にわかりやすい場所に提示する
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32名			災害を想定して避難訓練を定期的に行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31名	1名		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32名			

その他ご意見のある方はご記入ください